

CHAT des MONDES

Guide pratique pour les nouveaux partenaires



CHAT des MONDES est un programme de



Bildung trifft
Entwicklung

Avant-propos et objectifs de ce guide pratique

Chère·s futur·e·s partenaires du programme CHAT des MONDES,

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à réaliser un projet CHAT des MONDES. Ce guide pratique a pour but de vous donner un support pour l'organisation et la réalisation d'un projet CHAT des MONDES. Depuis 2002, des enfants et des jeunes participent aux projets de CHAT des MONDES et communiquent avec des personnes à travers le monde. Les échanges ont acquis une nouvelle forme au cours des dernières années suite au développement technologique. Au début, la communication avait principalement lieu par écrit via e-mails ou via une plateforme de CHAT traditionnelle. Aujourd'hui, de nombreuses formes d'échanges virtuels sont possibles. Sessions de cuisine en ligne, jeux de piste digitaux, échanges sous forme de messages vidéo ou quiz collectifs

sont des exemples de méthodes variées et créatives qui peuvent être mises en place pour interagir et apprendre de ses partenaires. Afin que cet apprentissage réciproque puisse avoir lieu, il est important de préparer et d'évaluer ensemble les projets CHAT des MONDES. En tant que nouveau partenaire, ce guide pratique a pour but de vous orienter sur la manière de mettre au point des situations d'apprentissage communes. Nous vous indiquerons également quels sont les objectifs et les contenus du programme CHAT des MONDES. Enfin, nous vous expliquerons les particularités des CHATs entre Élèves et des CHATs avec Expert·e·s. Ce guide pratique contient également des conseils pour la préparation, la réalisation et le suivi de ces deux types de CHATs.

Table des matières

Avant-propos et objectifs de ce guide pratique	2
1. Informations générales sur le programme CHAT des MONDES	3
1.1 Qui organise et coordonne le CHAT des MONDES ?	4
1.2 Apprentissage Global dans le programme CHAT des MONDES	5
1.3 Ébauches d'un projet CHAT des MONDES	6
1.4 Quel équipement informatique est utilisé ?	8
1.5 Quel logiciel est utilisé ?	9
2. CHATs entre Élèves	10
2.1 Que faut-il prendre en compte pour l'organisation d'un CHAT entre Élèves ?	11
2.2 Que faut-il prendre en compte pour la préparation des Élèves ?	13
2.3 CHATiquette	13
2.4 Le CHAT	14
2.5 Évaluation des résultats	14
2.6 Quelles difficultés peut-on rencontrer ?	15
3. CHATs avec Expert·e·s	16
3.1 Déroulement d'un CHAT avec Expert·e·s	16
3.2 Préparation d'un CHAT avec Expert·e·s ?	17
3.3 Quelles difficultés peuvent survenir et comment réagir ?	17
4. Conseils pour gérer les préjugés et les stéréotypes	18
5. Conclusion	19

1. Informations générales sur le programme CHAT des MONDES

CHAT des MONDES est un programme éducatif. Les projets CHAT des MONDES permettent l'échange entre partenaires à travers le monde et un apprentissage commun et réciproque. Selon la devise « parler les uns avec les autres plutôt que les uns des autres », des enfants, des jeunes ou toute personne vivant en Asie, en Afrique en Amérique latine ou en Europe du Sud-Est peuvent entrer en contact avec une classe en Allemagne. L'échange a lieu sur Internet. Grâce à l'utilisation d'outils de communication en ligne, le CHAT des MONDES permet de dépasser les frontières. Le CHAT des MONDES crée ainsi un espace de rencontres, de dialogues et d'apprentissage commun et réciproque. Les sujets abordés au cours d'un CHAT seront d'une part le cadre de vie des participants, et d'autre part les défis globaux, tels que le changement climatique et leurs conséquences directes sur l'environnement local. Les questions à poser lors d'un CHAT sont par exemple : « Comment te rends-tu à l'école le matin et quelle est la distance entre ton école et ta maison ? » « Quels fruits et légumes sont cultivés dans ta région ? » « Où et par qui sont mangés ces aliments ? » « Quels problèmes écologiques touchent ton environnement ? ». Via le CHAT, les participants peuvent partager leur quotidien et échanger leur point de vue dans un contexte mondial. Le programme CHAT des MONDES s'adresse à des élèves à partir de 10 ans. Les CHATs se déroulent généralement en anglais, en français, en espagnol ou en allemand, en fonction des connaissances linguistiques des participants.

Le CHAT des MONDES emploie des méthodes didactiques de l'Apprentissage Global. Elles constituent la base d'un processus éducatif qui encourage une action éclairée et responsable à l'échelle mondiale. Les projets CHAT des MONDES renforcent les capacités des participants à adopter une perspective nouvelle et à entamer une réflexion sur leurs propres actions et sur leurs valeurs.

Un CHAT peut être une discussion synchronisée (simultanée) par vidéo-conférence, ou une discussion asynchrone (en différé), par exemple via un message vidéo ou un mur collaboratif en ligne. Dans le chapitre 1.4. se trouvent plus de détails sur l'équipement informatique nécessaire pour ces deux méthodes.

On compte également deux types de CHATs : Le CHAT entre Élèves et le CHAT avec Expert-e-s. Si vous êtes enseignant-e ou animateur/animateur d'un groupe de jeunes, le CHAT entre Élèves est le modèle adéquat pour un projet CHAT des MONDES.

Vous pouvez également participer en tant qu'expert-e à un projet CHAT des MONDES avec Expert-e-s. Dans ce second cas, une classe en Allemagne vous pose des questions préparées à l'avance sur le thème convenu - vous pouvez également poser des questions aux élèves et leur proposer des activités. Ces deux types de CHATs seront détaillés dans ce guide.



1.1 Qui organise et coordonne le CHAT des MONDES ?

Jusqu'à présent vos partenaires pour la planification et la réalisation des projets CHAT des MONDES sont cinq Organisations Non Gouvernementales allemandes. On les appelle également coordinations régionales car elles cherchent des écoles avec les mêmes intérêts et coordonnent le CHAT des MONDES dans différents états allemands. Une des coordinations régionales prendra contact avec vous afin de planifier un projet commun. Voici un aperçu des partenaires allemands et ses caractéristiques :

L'EPiZ « le Centre d'Information pour la Pédagogie du Développement Solidaire » situé à Reutlingen, est un centre de services dédié à l'Apprentissage Global et à l'éducation au développement durable, qui œuvre au niveau régional, national et international. L'EPiZ coordonne le CHAT des MONDES dans le Bade-Wurtemberg.

Le « Eine Welt Netz NRW e. V. » est le regroupement de personnes, d'organisations de la société civile et d'associations en Rhénanie-du-Nord-Westphalie qui s'engage en faveur du développement durable avec une responsabilité globale. Le « Eine Welt Netz NRW » réalise des projets visant l'éducation à l'Apprentissage Global, des expositions et des campagnes, propose des services volontaires internationaux aux jeunes et des offres de services, des mises en relation professionnelle et des formations pour environ 3.000 associations en Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Le « Eine Welt Netz NRW » coordonne le CHAT des MONDES en Rhénanie-du-Nord-Westphalie.

Le « Eine Welt Netzwerk Thüringen e. V. » (EWNT) représente, en tant que réseau régional pour la politique de développement, des associations, des institutions et des individus en Thuringe et s'engage dans des programmes et projets dédiés à l'Apprentissage Global. Cette organisation agit en tant que bureau de services et



point focal pour toutes les questions concernant l'action de « Eine Welt » et est dotée d'une bibliothèque scientifique et pédagogique spécialisée dans l'Apprentissage Global et la politique de développement. Le EWNT coordonne le CHAT des MONDES dans les états de la Thuringe, de la Saxe et de la Saxe-Anhalt.

Le réseau « Netzwerk Entwicklungspolitik im Saarland e. V. » (NES) est l'organe directeur des organisations non gouvernementales de la Sarre, des associations, des initiatives et des individus engagés dans la politique de développement : Projets de partenariats nord-sud, partenariats scolaires, magasins et projets de commerce équitable, travail éducatif en matière de politique de développement. Le NES coordonne le CHAT des MONDES dans la Sarre.

Les associations RAA « Centres régionaux pour l'éducation, l'intégration et la démocratie » dans le Brandebourg sont une agence de soutien régionale et indépendante pour l'éducation et l'intégration sociale. Elles s'engagent dans l'état du Brandebourg pour la démocratie et l'ouverture au monde. Les RAA coordonnent le CHAT des MONDES dans le Brandebourg.

Quatre autres organisations prévoient d'introduire le CHAT des MONDES dans leur programme d'ici 2023. La coordination à l'échelle nationale est assurée par Engagement Global en Allemagne. Le CHAT des MONDES est financé par le Ministère Fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ) en Allemagne.

1.2 Apprentissage Global dans le programme CHAT des MONDES

L'Éducation à la Citoyenneté Mondiale¹ ou l'Apprentissage Global² se base sur une approche pédagogique interdisciplinaire et interculturelle s'inscrivant dans une Éducation au Développement Durable. Son but est de sensibiliser les apprenants de tous âges aux interdépendances mondiales et de leur permettre d'assumer un rôle actif tant au niveau local que mondial dans la construction de sociétés plus justes, pacifiques, tolérantes, solidaires et inclusives. Au centre de cette approche se situe un apprentissage participatif, axé sur l'action et l'acquisition de compétences permettant d'interagir de manière responsable.

¹ <https://fr.unesco.org/themes/ecm/>

² <https://www.dvv-international.de/fr/education-des-adultes-et-developpement/numeros/ead-822015-leducation-a-la-citoyennete-mondiale>



1.3 Ébauches d'un projet CHAT des MONDES

Un projet CHAT des MONDES exige quelque temps pour la planification et l'organisation. Dans le chapitre suivant, nous allons vous décrire les étapes d'un projet CHAT des MONDES, de la recherche d'idées à la finalisation.

1. Si vous lisez ce guide pratique, vous avez probablement déjà fait le premier pas, qui consiste à nous contacter à l'adresse chat@engagement-global.de et donnez-nous des informations sur votre personne et sur votre organisation ou institution, par ex. votre pays et votre ville, le nombre et l'âge des participants intéressés.
2. Depuis, la coordination fédérale d'Engagement Global vous propose une brève introduction sur le programme et transmettra votre demande aux coordinations régionales allemandes (voir chapitre 1.1)
3. L'une de ces coordinations régionales prendra contact avec vous afin de faire connaissance via vidéo-conférence ou par téléphone.
4. Lors de ce premier entretien, vous pouvez poser vos questions sur le déroulement d'un projet CHAT des MONDES. Ensemble, vous pourrez discuter des informations générales telles que les différents types des CHATs, les conditions techniques, les compétences linguistiques, les outils et les thèmes potentiels pour un projet.
5. Dès qu'on a trouvé une école en Allemagne avec les mêmes intérêts, la coordination régionale vous contactera afin de planifier un projet commun. Cela peut parfois prendre quelques mois.
6. Lors de la phase de préparation d'un projet commun, la date, l'heure, le type de CHAT (synchronisé ou asynchrone) et le thème seront fixés. Un plan B, qui sera appliqué en cas de problèmes techniques ou problèmes de connexion, sera également déterminé à l'avance.
7. Le jour du CHAT, un test technique doit être effectué afin de vérifier le matériel et la connexion Internet.
8. Le CHAT commence. Les participants ont préparé des questions et des réponses pour l'échange.
9. Quelques jours après le CHAT, la coordination régionale vous recontactera pour avoir vos impressions, savoir ce qui s'est bien passé et les améliorations potentielles.



1.4 Quel équipement informatique est utilisé ?

Lors du entretien avec une coordination régional on discute le besoin en équipement informatique qui variera en fonction du type de CHAT que vous effec-

tuerez – CHAT entre Élèves ou CHAT avec Expert·e·s. Il en va de même pour les CHATs synchronisés ou asynchrones.

Format	Synchronisé	Asynchrone
CHAT entre Élèves	✓ Connexion Internet (LAN, Wifi, accès mobile par ex. carte ou clé Internet) ✓ Ordinateur/ Portable/ Tablette/ Smartphone ✓ Si non intégré à l'équipement : webcam, microphone ✓ Haut-parleurs ✓ Multiprises ou rallonge électrique ✓ Si disponible : vidéo-projecteur, écran/TV, smartboard, adaptateur (VGA, HDMI, Lightning)	✓ Caméra vidéo/ Tablette/ Caméra sur téléphone portable/ Appareil photo ✓ Micro-cravate ou micro directionnel (en option) Ultérieurement : ✓ Appareil avec accès à Internet (Ordinateur/ Ordinateur portable/ Téléphone portable/ Tablette) ✓ Le cas échéant, clés USB ou adaptateur pour cartes SD afin de transférer l'enregistrement ✓ Connexion Internet afin d'envoyer l'enregistrement
CHAT avec Expert·e·s	✓ Connexion Internet (LAN, Wifi, accès mobile par ex. carte ou clé Internet) ✓ Ordinateur/ Portable/ Tablette/ Smartphone ✓ Si non intégré à l'équipement : webcam, microphone, haut-parleurs	✓ Caméra vidéo/ Tablette/ Caméra sur téléphone portable/ Appareil photo ✓ Micro-cravate ou micro directionnel (en option) Ultérieurement : ✓ Appareil avec accès à Internet (Ordinateur/ Ordinateur portable/ Téléphone portable/ Tablette) ✓ Le cas échéant, clés USB ou adaptateur pour cartes SD afin de transférer l'enregistrement ✓ Connexion Internet afin d'envoyer l'enregistrement



1.5 Quel logiciel est utilisé ?

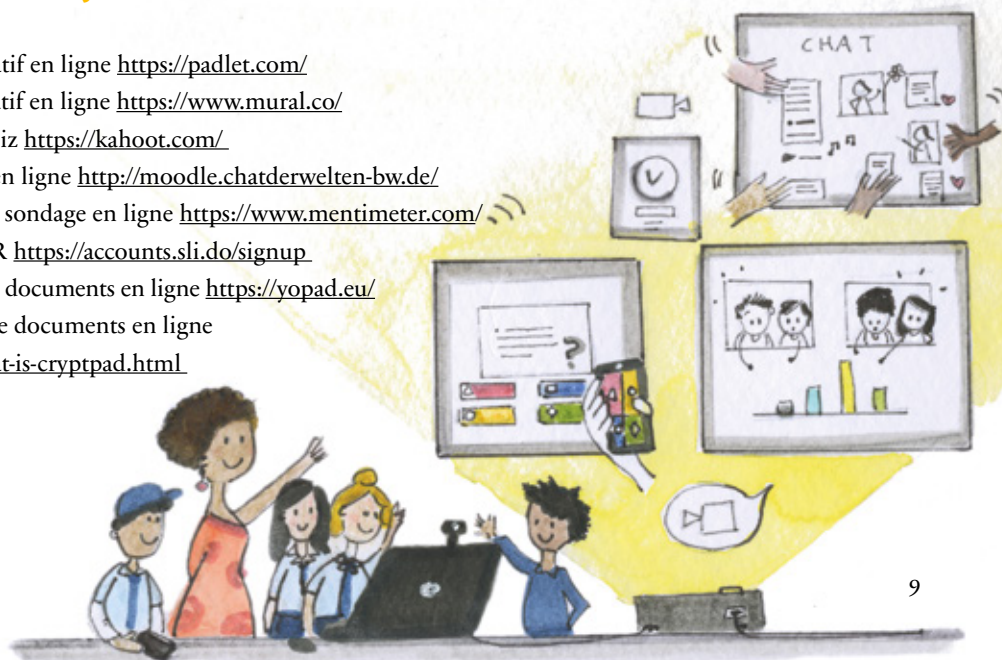
Certaines applications et programmes ne sont pas disponibles partout dans le monde ni pour tout système d'exploitation. C'est pourquoi nous utilisons différents outils de communication digitaux gratuits.

Le tableau ci-dessous est un aperçu actuel et peut être modifié à tout moment. Avant de débiter un CHAT, convenez avec votre partenaire en Allemagne des logiciels à utiliser.

CHATS synchronisés	CHATS asynchrones
Jitsi https://jitsi.org/	WeTransfer https://wetransfer.com/
Whereby https://whereby.com/	Dropbox https://www.dropbox.com/
Zoom https://zoom.us/	Google Drive https://www.google.com/drive/
Go to meeting https://www.gotomeeting.com/en-gb	YouTube https://www.youtube.com/
Linkello https://linkello.com/	iMovie pour produits Apple
	VideoShow pour Android
	Lecteur VLC
	Windows MediaPlayer
	Amara (sous-titrage) https://amara.org/en/

Les applications suivantes peuvent également être utilisées comme outil d'apprentissage collectif :

- ✓ Padlet – Mur collaboratif en ligne <https://padlet.com/>
- ✓ Mural – Mur collaboratif en ligne <https://www.mural.co/>
- ✓ Kahoot – App pour quiz <https://kahoot.com/>
- ✓ Moodle – Plateforme en ligne <http://moodle.chatderwelten-bw.de/>
- ✓ Mentimeter – Outil de sondage en ligne <https://www.mentimeter.com/>
- ✓ Slido – Sondages, Q&R <https://accounts.sli.do/signup>
- ✓ Etherpad – L'édition de documents en ligne <https://yopad.eu/>
- ✓ CryptPad – L'édition de documents en ligne <https://cryptpad.fr/what-is-cryptpad.html>



2. CHATs entre Élèves

Dans le cadre d'un CHAT entre Élèves, des enfants ou des jeunes communiquent entre eux. L'échange peut avoir lieu une seule fois ou régulièrement sur une longue période. Afin de s'assurer du bon déroulement des étapes 6 à 9 du chapitre 1.3, certains facteurs doivent être pris

en compte lors de la planification et la réalisation du CHAT. Ce chapitre explique ce qui est important dans l'introduction des étudiants, dans l'élaboration de la CHATiquette, pendant l'échange virtuel et dans le suivi du CHAT.



2.1 Que faut-il prendre en compte pour l'organisation d'un CHAT entre Élèves ?

En règle générale, un CHAT entre Élèves nécessite un plus grand temps de préparation et de réalisation qu'un CHAT avec Expert-e-s. Dans la phase de préparation, la communication avec plusieurs personnes est nécessaire. Si vous êtes enseignant-e, il est important de faire part du projet à la direction de l'école et aux parents d'élèves.

En plus de cela, il faudra déterminer avec le partenaire en Allemagne le thème et le jour du CHAT, ainsi que l'équipement informatique requis.

Planification d'un projet CHAT des MONDES :

- ☑ Au début, on décide s'il s'agit d'un CHAT ponctuel ou régulier sur une longue période. Les CHATs sur une longue période s'appellent série. Une série doit être planifiée avec le partenaire en Allemagne le plus tôt possible, vers le début de l'année scolaire.
- ☑ Depuis, les exigences techniques des deux écoles doivent également être discutées pour déterminer le format du CHAT.
- ☑ Les objectifs pédagogiques doivent être fixés et l'apprentissage doit s'intégrer au programme scolaire.
- ☑ Les professeurs et les partenaires doivent convenir ensemble des thèmes pour le projet ainsi que des méthodes à mettre en place et la langue du CHAT. Lors de cette phase, il faut tenir compte des intérêts des participants afin qu'ils puissent activement communiquer d'égal à égal avec d'autres jeunes du même âge.

Il est important de bien coordonner la préparation des groupes qui seront amenés à échanger en ligne ensemble. Dans les paragraphes suivants, vous apprendrez ce qu'il faut prendre en considération pour cela.



Préparation des journées d'un projet CHAT des MONDES

Au cours du projet, chaque rencontre doit être préparée au moins une semaine à l'avance. Prévoyez suffisamment de temps pour les points suivants :

- ✓ Une séance de coordination avec les partenaires en Allemagne doit avoir lieu au début d'un projet et avant chaque journée, par ex. via Skype, afin de définir ensemble le contenu et les méthodes en détail.
- ✓ Préparez le sujet pour le jour de l'événement et pour le suivi. Quel contenu transmettre ? Quelles méthodes utiliser ? Que faut-il préparer dans cette optique ? (si nécessaire, montage vidéo, échange de matériel avec les partenaires en Allemagne, etc.)
- ✓ Faites signer au préalable par les parents les déclarations de consentement pour l'utilisation et la production des vidéos et photos ou déléguez cette tâche à un-e professeur-e.
- ✓ Clarifiez les questions organisationnelles sur l'utilisation des locaux et du matériel à l'école.
- ✓ Testez l'équipement informatique et les logiciels à utiliser.
- ✓ Par expérience, il est utile de fixer avec le-a professeur-e une courte « séance de rappel » concernant le prochain événement, le thème, le matériel nécessaire et les activités des élèves.
- ✓ A la fin du projet CHAT des MONDES, prévoyez une session de feedback avec votre partenaire en Allemagne. Vous pourrez discuter de ce qui s'est bien déroulé au niveau de l'organisation et de la réalisation du projet, ainsi que des améliorations potentielles.





2.2 Que faut-il prendre en compte pour la préparation des élèves³ ?

Avant le CHAT, les participants doivent développer, avec votre aide, un aspect concret du thème qui sera abordé. Lors de la préparation de la classe, il faut tenir compte des éléments suivants :

- ☑ Introduisez le thème au moyen d'une présentation, d'exercices et d'activités.
- ☑ Aidez les participants à préparer des questions à poser lors du CHAT.
- ☑ Veillez à encourager la réflexion sur les stéréotypes et les clichés et à permettre un apprentissage d'égal à égal.
- ☑ Préparez-vous pour le CHAT et la modération du CHAT. Réfléchissez à des questions qui pourraient amener les élèves à changer leurs perspectives. Dans le cas où certains sujets ou images présents dans le CHAT n'ont pas suffisamment été discutés, certains stéréotypes pourraient persister ou être renforcés, prenez du temps pour y revenir lors du suivi du CHAT.

2.3 CHATiquette

Pendant la CHATiquette, le déroulement du CHAT et les règles de conduite seront définis. Le groupe doit réfléchir ensemble à la manière de se présenter et d'interagir, et « aux choses à faire et à ne pas faire ». Comment voulons-nous accueillir et saluer le groupe en Allemagne ? Qui pose les questions aux élèves en Allemagne ? Il faut également s'assurer que tout est réglé d'un point de vue technique. En fonction du type de CHAT, il faudra tester le déroulement du CHAT et traiter le thème des stéréotypes et des préjugés.

³ Documentation du projet pilote des partenaires de Thuringe avec le support de « Eine Welt Netzwerk Thüringen » e. V., 2017 Franziska Weiland

2.4 Le CHAT

Le CHAT est le temps fort du projet. Les participants se rencontrent alors virtuellement via une vidéo-conférence ou par message vidéo. Dans ce cas, le but premier n'est pas d'échanger des connaissances spécifiques mais plutôt de partager des aspects du quotidien et son expérience personnelle en se basant sur le thème cité. Le contenu peut ainsi être vécu personnellement, et les compétences linguistiques, culturelles et médiatiques peuvent être approfondies. Un CHAT entre Élèves peut durer entre 20 et 40 minutes, selon les intérêts communs et les possibilités.

- ✓ Si vous participez à un CHAT avec un groupe de jeunes ou une classe, chargez-vous de la modération du CHAT. Cela permettra de s'assurer que chacun puisse prendre la parole comme convenu et que toutes les questions des deux groupes soient traitées.
- ✓ Il est important que les personnes n'ayant pas la parole restent silencieuses afin que les participants des deux groupes puissent s'entendre au mieux.
- ✓ Veillez à ce que tous les participants aient suffisamment de temps pour se saluer et se présenter.

2.5 Évaluation des résultats⁴

Le suivi après le CHAT est important afin d'analyser le déroulement, les questions et les réponses des participants et de rediscuter des différents aspects abordés pendant l'échange. Les participants partagent ce qui les ont marqués, ce qu'ils ont aimé ou moins aimé, et ce qu'ils ont appris. Ils ont la possibilité d'entamer une réflexion sur leur propre comportement ou leurs préjugés. Le suivi permet d'expliquer certains thèmes ou concepts et éventuellement de les replacer dans leur contexte. Chaque nouvelle information et réaction devront être approfondies et commentées. Il peut en résulter différentes possibilités d'action dans la société ou à l'école.

Pour conclure, les questions suivantes peuvent être posées aux participants :

- ✓ Avez-vous des questions en suspens ?
- ✓ Qu'avez-vous trouvé d'intéressant ?
Qu'avez-vous appris ?
- ✓ Comment pouvez-vous mettre en commun les informations reçues de votre partenaire du CHAT et vos propres connaissances ? Quel rapport pouvez-vous établir avec vous-même ?
- ✓ D'un point de vue technique, comment s'est déroulé le CHAT ?

Par manque de temps pendant le CHAT, les participants peuvent préparer un rapport ou une présentation sous forme de devoir à la faire la maison. Dans le cas d'un CHAT en série, les résultats peuvent être présentés et filmés lors de la prochaine journée ou envoyés par e-mail.



⁴ Adapté du questionnaire du partenaire de CHAT du Bade-Wurtemberg



2.6 Quelles difficultés peut-on rencontrer ?

Le décalage horaire : beaucoup de pays ont un décalage horaire avec l'Allemagne, si bien que le projet doit être réalisé en format asynchrone au moyen de messages écrits ou vidéos. Quelques fois aussi, les calendriers scolaires ne coïncident pas. En Allemagne, l'école commence généralement en août et se termine aux alentours du mois de juillet. Il est dès lors important de communiquer avec la direction de l'école afin de pouvoir continuer le projet avec la même classe après les vacances.

Conditions générales : Un matériel informatique fonctionnel et une connexion Internet rapide et fiable sont des exigences de base. Des difficultés peuvent survenir dans votre école comme dans l'école allemande. Il est donc important de clarifier au préalable, avec la coordination régionale en Allemagne et la direction de votre l'école, quel équipement peut être utilisé et dans quel local (par ex. vérifier avec la direction si un ordinateur ou une salle Internet est disponible) et de s'assurer des disponibilités des élèves.

Matériel de cours : Il est possible que le matériel sur le sujet du CHAT ne soit pas disponible à temps et que des problèmes techniques surviennent. Il faut donc toujours prévoir un plan B, par ex. un autre logiciel prêt à l'emploi ou une activité supplémentaire à effectuer avec le groupe.

Barrières linguistiques : Une langue de travail commune peut être difficile à trouver. Celle-ci est particulièrement importante dans le cas d'un CHAT synchronisé. Les connaissances linguistiques varient en fonction de l'âge et du type d'établissement scolaire. Pendant la phase de préparation du CHAT, il faudra convenir avec votre partenaire en Allemagne de la langue commune du CHAT, ou désigner une personne qui se chargera de l'animation et de la traduction.



3. CHATs avec Expert·e·s⁵

Au cours d'un CHAT avec Expert·e·s, les élèves d'une classe en Allemagne communiquent avec une personne située dans un pays partenaire. Ce type de CHAT peut être comparé avec une interview radio ou télévisée. Ces CHATs ont une particularité intéressante car les participants ont la possibilité de diriger leur propre interview avec l'expert·e. L'objectif est de sensibiliser les élèves à leur propre responsabilité et de leur transmettre les compétences et les valeurs nécessaires pour façonner un développement durable et une société mondiale sans racisme ni exploitation.

3.1 Déroulement d'un CHAT avec Expert·e·s

La collaboration pour les CHAT avec Expert·e·s doit être une collaboration sur le long terme. En tant que partenaire du CHAT, vous pouvez déterminer, en collaboration avec vos partenaires en Allemagne, les sujets à discuter ou accepter un sujet proposé par l'école. Il est important de se préparer et de se mettre d'accord avec les partenaires en Allemagne.

Un CHAT peut durer entre 30 et 60 minutes, selon les intérêts communs et vos capacités de temps. Au début du CHAT, les participants doivent se présenter brièvement. Vous pouvez concevoir le CHAT de manière interactive avec la classe et mener attentivement la conversation. Les élèves peuvent vous poser des questions, vous pouvez leur demander de donner leur avis, leur proposer des activités ou leur poser des questions au sujet du CHAT. Juste avant la fin du CHAT, vous pouvez faire un bref rapport ou des recommandations aux élèves. Enfin, il est important de se remercier les uns les autres avant de se quitter.

Après le CHAT, un suivi est organisé au sein de la classe allemande. A la fin de la journée, voire quelques jours plus tard, vous effectuerez un entretien d'évaluation avec votre partenaire en Allemagne. Vous avez la possibilité de donner vos impressions sur le déroulement et l'organisation du projet ou sur les questions et les réactions des élèves.

⁵ Cf. Eine Welt Netzwerk Thüringen e. V., 2017 Franziska Weiland

3.2 Préparation d'un CHAT avec Expert·e·s

Le temps de préparation pour un CHAT avec Expert·e·s peut varier et durer entre trois et sept jours. Le temps de préparation dépend de plusieurs facteurs :

- ✓ Si le CHAT a lieu une seule fois ou régulièrement dans le cadre d'une série
- ✓ Du type de CHAT (synchronisé ou asynchrone)
- ✓ Du sujet et de la taille du groupe
- ✓ De l'âge et des connaissances préalables des participants
- ✓ S'ils ont déjà réalisé un projet ensemble.

Avant de débiter le CHAT, déterminez avec votre partenaire en Allemagne les points suivants :

- ✓ Quel est le thème à aborder et quels sont les objectifs du CHAT ?
- ✓ Quel est l'âge des participants ?
- ✓ Quelle est la langue du CHAT ? Est-ce qu'une traduction est requise ?
- ✓ Quelle est la durée du CHAT et comment doit-il se dérouler ?
- ✓ Quel équipement technique et quel logiciel seront employés ?
- ✓ Quand sera effectué le test et quand aura lieu le CHAT ?
- ✓ Quel est le décalage horaire ?
- ✓ Ensemble, définissez également un plan B en cas de problèmes techniques ou liés à Internet.

Une fois ces questions clarifiées, préparez des aspects concrets sur le sujet qui seront pertinents et adaptés à l'âge des participants. Réfléchissez à des questions à poser aux participants et préparez des exercices qui pourraient les



motiver à participer de manière active. Si nécessaire, les partenaires en Allemagne peuvent envoyer à l'avance du matériel de travail qui pourra servir de support pour la préparation du thème.

3.3 Quelles difficultés peuvent survenir et comment réagir ?

Malgré une bonne préparation, des imprévus peuvent toujours se produire. Des plans B doivent toujours être prévus, particulièrement en cas de :

- ✓ Mauvaise connexion Internet
- ✓ Absence de son et/ou d'image
- ✓ Logiciel manquant
- ✓ Confusion quant à l'horaire liée au décalage horaire
- ✓ Malentendu lors de l'organisation de l'événement

Une alternative doit être trouvée rapidement (toujours prévoir un plan B et il faut faire appel à sa créativité. Par exemple, une nouvelle activité peut être proposée aux participants.



4. Conseils pour gérer les préjugés et les stéréotypes

Les préjugés et les stéréotypes font partie intégrante de la vie en société. Ils sont ancrés dans nos actions quotidiennes et sont liés à nos valeurs - souvent de manière incontestée. Ils sont (re)produits en permanence au sein des interactions sociales, car ils définissent l'identité du groupe et des individus.

Les stéréotypes sont des attitudes inconscientes et cognitives. Les préjugés, en revanche, représentent des attitudes émotionnelles et cognitives conscientes. Un stéréotype peut devenir un préjugé lorsque la conviction personnelle

à l'égard d'un groupe correspond au stéréotype concernant le groupe en question. Cette combinaison peut engendrer une tendance au racisme et à la discrimination.

Dans un projet CHAT des MONDES, il est possible que des stéréotypes et des préjugés positifs ou négatifs soient émis, de manière subtile ou apparente. C'est pourquoi le suivi du CHAT est primordial car il permet aux participants de s'interroger et questionner les stéréotypes. D'après notre expérience, les suggestions et les questions de réflexion suivantes se sont révélées utiles :

Une modération dûment préparée

Des questions et des interventions bien préparées peuvent orienter les sujets qui seront abordés pendant un CHAT synchronisé. Préparez des questions qui vont permettre aux participants d'acquérir une nouvelle perspective et de s'interroger sur leurs idées préconçues. Lors de la préparation de ces questions à poser lors du CHAT, veillez à ne pas utiliser de termes discriminatoires. En outre, vous pouvez discuter avec votre partenaire en Allemagne des questions suivantes :

- ✓ Certains sujets peuvent-ils engendrer un risque de discrimination parmi les participants dans la salle ?
- ✓ Comment un participant peut-il se retirer pendant le CHAT si une expérience de discrimination se présente, sans être au centre de l'attention ?

Modérer de manière attentive

Soyez vigilant-e envers les commentaires qui pourraient reproduire ou renforcer des stéréotypes. En tant que modérateur ou modératrice, vous pouvez orienter le CHAT de telle sorte que la validité générale des stéréotypes soit remise en question. Ces commentaires peuvent également être thématiques lors du suivi du CHAT.

CHATs synchronisés et asynchrones combinés

Les CHATs synchronisés et asynchrones combinés peuvent aider à travailler sur les stéréotypes et les préjugés. Les CHATs

synchronisés ne reflètent la vie des participants qu'à travers d'un écran. Les photos et les messages vidéo peuvent quant à eux offrir une vision plus large. Ceux-ci peuvent aussi être l'objet d'une discussion lors du CHAT synchronisé.

Suivi détaillé

Grâce à des questions de réflexion dans le cadre du suivi, les images et les hypothèses qui en résultent peuvent être discutées et remises en question.

- ✓ Le CHAT offre-t-il une opportunité de combattre les stéréotypes ?
- ✓ Est-ce que la composante de structures de pouvoir qui reproduisent l'inégalité dans notre monde peut être thématisée ?
- ✓ Est-ce que des liens avec des structures économiques et mondiales peuvent être établis (le capitalisme, les relations de pouvoir, le colonialisme, différentes perspectives professionnelles) afin de démontrer qu'il ne s'agit pas de problèmes individuels ?

La confrontation aux stéréotypes peut prendre un certain temps

Le travail avec des élèves démontre qu'il était possible d'aborder les stéréotypes, et plus particulièrement dans le cadre de projets CHAT des MONDES sous forme continue ou en série.

5. Conclusion

Nous espérons que ce guide pratique vous a donné un bon aperçu du programme CHAT des MONDES et de ses différents formats. Nous nous réjouissons d'une longue et profitable coopération, d'échanges captivants et d'un

changement de perspective commun. Pour toute autre question relative à ce guide pratique n'hésitez pas de prendre contact avec chat@engagement-global.de.

Contact

Rhénanie-du-Nord-Westphalie

Eine Welt Netz NRW e. V.
Angélica García
et Guilherme Miranda
Haroldstr. 14
40213 Düsseldorf
Tél +49 211 6009 445
cdw@eine-welt-netz-nrw.de

Coordination fédérale

Engagement Global gGmbH
Myriam Sikaala
Friedrich-Ebert Allee 40
53113 Bonn
Tél +49 228 20 717 2724
chat@engagement-global.de

Sarre

Netzwerk Entwicklungspolitik
Saarland e. V. (NES)
Johannes Weller
Evangelisch-Kirch-Str. 8
66111 Saarbrücken
Tél +49 681 9 385 235
johannes.weller@nes-web.de

Düsseldorf

Bonn

Saarbrücken

Reutlingen

Potsdam

Jena

Brandebourg

Regionale Arbeitsstellen für Bildung,
Integration und Demokratie e. V.
Erbin Dikongué
Zum Jagenstein 1
14478 Potsdam
Tél +49 331 7478 031
e.dikongue@raa-brandenburg.de

Turinge, Saxe et Saxex-Anhalt

Eine Welt Netzwerk Thüringen e. V. (EWNT)
Franziska Weiland
Kochstr. 1a
07745 Jena
Tél +49 3641 2249 950
fweiland@ewnt.org

Bade-Wurtemberg

Entwicklungspädagogisches Informationszentrum (EPiZ)
Reutlingen im Arbeitskreis Eine Welt e. V.
Christian Fulterer et Saron Cabero
Wörthstr. 17
72764 Reutlingen
Tél +49 711 31 516 349
chat@epiz.de

Éditeur

ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH · Friedrich-Ebert-Allee 40, 53113 Bonn
Rédaction : Theresa Pfrommer, Saron Cabero, Angélica García, Erbin Dikongué, Bildung trifft Entwicklung
Illustration : Rocío Rueda · Design : Julustrationen
Impression : Druck+Medien Zimmermann · imprimé sur du papier 100% recyclé
Décembre 2020

Avec le soutien de

**ENGAGEMENT
GLOBAL**
Service für Entwicklungsinitiativen



Avec des fonds du



Ministère fédéral de la
Coopération économique
et du Développement